Worksheet: Millora els teus refinements amb IA i SEA

Una guia pràctica per reflexionar sobre com està funcionant el teu refinement avui i com convertir-lo en una conversa més valuosa, menys burocràtica i més orientada a decisions.

Per a qui és aquest worksheet?

Aquest worksheet està pensat per a equips que fan backlog refinement i volen revisar com la IA els pot ajudar. També proposa incorporar SEA - Strategy, Empathy i Adaptability - com a guia per convertir el refinement en una conversa més útil per entendre millor el producte, els usuaris, el context i les decisions que cal prendre.

Part 1: Diagnòstic del teu refinement actual

1.1. Com descriuries els teus refinements avui?

Marca les frases que reconeixes en el teu equip.

Reflexió

Quines tres frases descriuen millor el teu equip?

-

-

-

Què et diu això sobre el teu refinement?



1.2. Refinement o burocràcia?

Pensa en els últims 3 refinements del teu equip.

Respon amb sinceritat.

Pregunta	Sí	No	Notes
Vam entendre millor el problema després de la conversa?	[ ]	[ ]	
Vam qüestionar si la història valia la pena?	[ ]	[ ]	
Vam parlar de diferents tipus d'usuaris o stakeholders?	[ ]	[ ]	
Vam identificar riscos, dependències o context important?	[ ]	[ ]	
Vam sortir amb decisions més clares?	[ ]	[ ]	
Vam estimar abans d'entendre prou bé la història?	[ ]	[ ]	
Vam tractar el ticket com si omplir l'estimació fos l'objectiu principal?	[ ]	[ ]	

Reflexió

On veus més risc avui?

Part 2: Tria una user story real

Escull una user story recent o actual.

User story

Títol:

Descripció actual:

Estimació actual, si existeix:

Per què heu triat aquesta història?



Part 3: AI-Ray de la user story

La IA no hauria de substituir el criteri de l'equip.

Però pot ajudar a fer visibles assumpcions, riscos i buits.

Utilitza aquest prompt amb la teva user story:

> Actua com un Agile Coach i Product Thinking Partner. Analitza aquesta user story i identifica:
>
> 1. Assumpcions amagades
> 2. Preguntes que l'equip hauria de fer
> 3. Riscos possibles
> 4. Stakeholders afectats
> 5. Dependències o context que podríem estar ignorant
> 6. Senyals que indiquin que aquesta història encara no està prou refinada
>
> User story: [enganxa aquí la història]

Resultats de l'AI-Ray

Assumpcions amagades

Preguntes importants

Riscos possibles

Stakeholders afectats

Dependències o context ignorat

Què ens ha sorprès?



Part 4: SEA Reflexions

SEA ajuda l'equip a no quedar-se només amb més informació.

Ajuda a donar direcció a la conversa.

4.1. eStrategia: val la pena fer això?

Strategy és la veu que pregunta: Per què estem fent això?

Quin problema real intenta resoldre aquesta història?

Quina evidència tenim que aquest problema importa?

Què passaria si no construíssim aquesta història?

Aquesta història és una solució o una necessitat?

Alternatives possibles

Demana a la IA:

> Per a aquesta user story, suggereix alternatives possibles a la solució proposada. Inclou opcions de producte, opcions tècniques, opcions operatives i opcions de no construir res nou.

Llista les alternatives més interessants:

Decisió estratègica

Després d'aquesta reflexió, què creieu?

4.2. Empatia: a qui afecta realment?

L’empatia no consisteix només a pensar en “l’usuari”.

Consisteix a entendre l’ecosistema de persones afectades.

Qui és l’usuari principal?

Qui més queda afectat directament o indirectament?

Afectat	Què necessita?	Què podria patir?	Què li importaria?
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Prompt d’empatia

Demana a la IA:

> Actua com diferents afectats per aquesta user story. Per a cada rol, explica què valoraria, què podria preocupar-li i quines preguntes faria en refinement.

Quines perspectives havíem oblidat?

Hi ha risc d’empathy trap?

L’empathy trap passa quan optimitzem massa per una persona i creem dolor per a la resta del sistema.

Compromís principal d’empatia

Quin compromís entre afectats hem de fer visible?



4.3. Adaptabilitat: quin context podria canviar la decisió?

Adaptabilitat és la veu que pregunta: Què ens estem perdent?

Context conegut

Què ja sabem sobre aquesta història?

Context desconegut

En quins ambits encara tenim dubtes i podrien ser importants?

Riscos contextuals

Marca els riscos que podrien aplicar.

Prompt d’adaptabilitat

Demana a la IA:

> Donada aquesta user story, identifica riscos contextuals que podríem estar ignorant: dependències, intents previs, restriccions de seguretat, ownership de dades, impacte operacional, implicacions per a suport, release constraints i funcionalitats existents que podrien canviar la millor decisió.

Quins riscos hauríem de validar abans de continuar?

Quina pregunta de context podria canviar completament aquesta història?



Part 5: Dividir amb SPIDR

Una història més petita no és sempre una història més clara.

SPIDR ajuda a dividir històries amb més intenció.

Prompt SPIDR

Demana a la IA:

> Divideix aquesta user story utilitzant SPIDR de Mike Cohn:
>
> - Spike
> - Path
> - Interface
> - Data
> - Rules
>
> Per a cada possible slice, explica:
>
> 1. Què aprendríem
> 2. Quin risc redueix
> 3. Quin valor entrega
> 4. Quan seria un bon primer slice

Opcions de slicing

Tipus SPIDR	Possible slice	Què aprendríem?	Quin risc redueix?	Valor
Spike				
Path				
Interface				
Data				
Rules				

Quin slice triaríeu primer?

Per què?

Què NO hauríem de construir encara?



Part 6: De l’estimació al criteri

L’estimació pot ser útil.

Però una estimació no és el mateix que refinament.

Abans d’estimar, reviseu si teniu prou claredat.

Checklist de qualitat de pensament

Pregunta	Sí	No	No encara
Entenem quin problema resol la història?	[ ]	[ ]	[ ]
Sabem per què importa ara?	[ ]	[ ]	[ ]
Hem considerat alternatives?	[ ]	[ ]	[ ]
Sabem qui queda afectat?	[ ]	[ ]	[ ]
Hem identificat el trade-off principal?	[ ]	[ ]	[ ]
Hem identificat riscos importants?	[ ]	[ ]	[ ]
Hem revisat dependències i context?	[ ]	[ ]	[ ]
En cas d’una historia gran. Sabem quin slice tindria més sentit començar?	[ ]	[ ]	[ ]
Tenim una decisió clara?	[ ]	[ ]	[ ]

Ara sí: estimació

Després d’aquesta conversa, com ha canviat la vostra estimació?

Per què?

Part 7: Pla de millora del refinement

Ara reflexioneu sobre el vostre procés de refinement, no només sobre aquesta història.

Què hauríem de començar a fer?

Què hauríem de deixar de fer?

Què hauríem de continuar fent?

Una millora concreta per al proper refinement

Trieu només una acció.

Compromís de l’equip

En el proper refinement provarem:

Sabrem que ha funcionat si:

Part 8: Preguntes finals per a retrospectiva

Utilitza aquestes preguntes després de provar aquest enfocament durant 2 o 3 refinements.

Què ha canviat en la qualitat de les converses?

Quines preguntes han generat més valor?

On la IA ens ha ajudat realment?

On la IA ens ha donat massa soroll?

En quin moment l’equip ha aportat més criteri humà?

Quin risc tenim de tornar a convertir el refinement en burocràcia?

Resum

Un refinement útil no acaba només amb una estimació.

Acaba amb més claredat.

- **eStrategia** ajuda a decidir si val la pena.
- **Empatia** ajuda a entendre a qui afecta.
- **Adaptabilitat** ajuda a veure el context que podria canviar la decisió.

La IA pot generar preguntes, opcions i riscos.

Però l’equip encara ha de fer la part més important:

pensar, jutjar i decidir.

La IA expandeix la conversa. SEA li dona direcció.